**Definition**

* **Communication**
* **Communication Managériale**
* **Manager**
* **Projet**
* **Projet Professionnel**
* **Communication non Violente**

**Les leviers de communication**

**Les canaux de communication**

**Attitude à tenir**

**Attitude à éviter**

**Mots qui guérissent**

**Mots qui tuent**

**Les trois choses qu’il faut à un entretien d’embauche**

**Test d’intégrité, responsabilité, personnalité**

**Définition**

**Communication : Echange de message entre deux ou plusieurs individus à travers un canal écrit, orale ou visuel**

**Communication Managériale : Echange de message entre un manager et un ou plusieurs de ses collaborateurs**

**Manager : Individu qui coordonne ou dirige une carrière, une équipe, une entreprise**

**Projet : Un ensemble d’action mise en place pour la réalisation d’objectif défini et précis dans un délai fixé**

**Projet Professionnel :  Il s’agit d’un plan détaillé qui définit nos objectifs de carrière, les compétences qu’on a besoin de développer pour les atteindre et les étapes qu’on doit suivre pour arriver à destination.**

**Communication non violente : C’est une approche de la communication interpersonnelle visant à favoriser des échanges empathiques et respectueux. Elle est souvent utilisée pour résoudre les conflits et améliorer les relations humaines.**

* **Observer les faits**
* **Identifier son sentiment**
* **Exprimer son besoin**
* **Faire un pas et formuler sa demande**

**2**

**Les leviers de Communication**

* **Ecoute**
* **Empathie**
* **Rencontre**
* **CNV**
* **Choix de support**
* **Répétition**

**Les canaux de communication (explication a l’appui)**

* **Ecrit : Ce canal inclut toutes les formes de messages écrits, qu'ils soient physiques ou numériques.**
* **Orale : Ce canal inclut toute forme de communication qui utilise la parole.**
* **Visuel : Ce canal inclut toute forme de communication utilisant des éléments visuels pour transmettre des messages.**

**Attitude à tenir**

* **Précision**
* **Cohérence**
* **Ecoute attentive**
* **Calme**
* **Courtoisie**
* **Persuasion**
* **Objectivité**

**Attitude à éviter**

* **Violence**
* **Bruit non thérapeutique**
* **Choc non thérapeutique**
* **Préjugement**
* **Pression**

**Mots qui guérissent**

* **Félicitations**
* **Courage**
* **Formidable**
* **Impeccable**
* **Parfait**

**Mots qui tuent**

* **Incapable**
* **Méchant**
* **Inutile**
* **Fainéant**
* **Faible**
* **Merde**
* **Incompétent**

**Les trois choses qu’il faut à un entretien d’embauche**

* **Maitrise parfaite de ce pourquoi on est appelé**
* **Avoir une bonne posture**
* **Précision dans les échanges**

**Test d’intégrité**

**Confiance…**

**Test de responsabilité**

**Test de personnalité**

**Caractère, humble…**